

@'faq



Une équipe à l'écoute de vos attentes



Produits simples d'utilisation,

Nos produits sont faits par/pour des professionnels de votre secteur.

Formation de courte durée et de qualité

Nos formations sont dispensées par des formateurs expérimentés. Nous vous proposons des sessions de formation sur site, ou dans nos locaux. Ces sessions sont adaptables à vos besoins, ou/et à vos impératifs. Elles sont groupées ou individuelles, lors du démarrage de chaque installation ou pour des besoins de perfectionnement,

sur nos logiciels *HebRest-Hébergement*, *HebRest-Restaurant* et *ProStocks*, sur les suites bureautiques, et l'introduction à l'internet.

Nous assurons un suivi personnalisé à chaque personne formée pour garantir l'assimilation des notions enseignées, et mettons l'accent sur l'implication de chacun.

@'faq est un Organisme de Formation. Ceci vous permet de déduire le montant de la formation du "1,5% formation" de votre entreprise !

Disponibilité de notre support technique

@'faq garantit une assistance personnalisée. Vous possédez ainsi un point de contact privilégié pour faciliter la prise en compte de vos problèmes et leur résolution. Notre base de connaissance interne nous permet des réponses immédiates. Notre réactivité est optimale.

Assistance téléphonique

Le métier du tourisme exige un haut niveau de support. @'faq met à votre disposition sa hot-line d'aide à l'utilisation des produits *HebRest-Hébergement*, *HebRest-Restaurant* et *ProStocks* 7j/7 de 8h30 à 20h30.

Assistance télé-maintenance

Au besoin notre service technique est là pour vous assister par télémaintenance immédiatement.

Assistance sur place

En cas de problèmes sérieux, un ingénieur @'faq est dépêché sur place dans les 24 heures ouvrables.

Mises à jours régulières

Nous sommes à l'écoute de vos besoins et attentifs à l'évolution du marché et des technologies, ce qui permet à *HebRest-Restaurant* d'être au service de l'ensemble de vos collaborateurs.

Contacts

9, Place Georges Clémenceau
06500 Castellar

Tél. 04.93.26.78.44
Fax 04.93.35.35.70

www.a-faq.fr
contact@a-faq.fr

@'faq



Bienvenue dans l'espace restauration



9, Place Georges Clémenceau
06500 Castellar

Tél. 04.93.26.78.44
Fax 04.93.35.35.70

www.a-faq.fr
contact@a-faq.fr

HebRest
Restaurant

HebRest
Café

HebRest
Boutique

HebRest-Restaurant est une suite de logiciels haut de gamme, destinés aux restaurants, bars, boutiques et groupes et chaînes de restaurations.

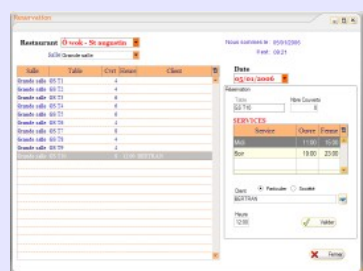
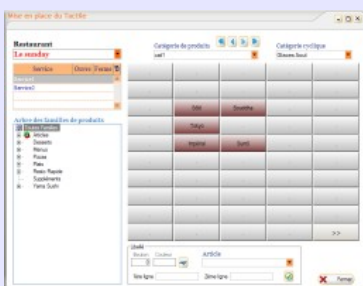
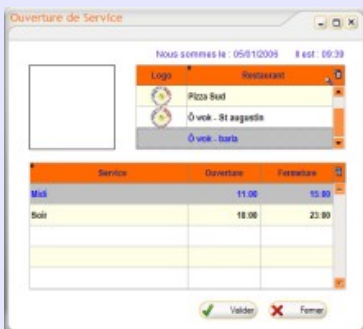
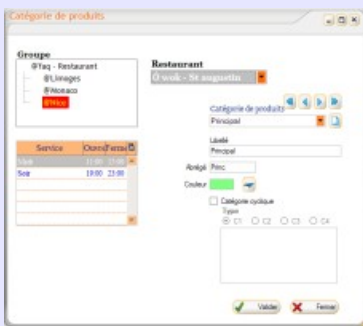
HebRest-Restaurant est multi-activités. Votre groupe est décliné sous forme d'une arborescence et d'un simple clic, vous changez l'activité à visualiser.

HebRest-Restaurant est un logiciel complet. La liste des fonctionnalités ci-après vous donne un aperçu non exhaustif de ses possibilités. Néanmoins, sa première qualité reste sa simplicité. En effet, l'interface personnalisée donne à chaque utilisateur le menu adapté à son propre besoin. De ce fait, le logiciel devient intuitif. La prise en mains s'en trouve simplifiée pour l'utilisateur final. La formation est rapide et l'exploitation du potentiel du logiciel est immédiate.

HebRest-Restaurant est un logiciel modulaire. Seuls les modules nécessaires à votre activité sont activés. Ainsi votre interface utilisateur ne reprend que l'essentiel.

HebRest-Restaurant possède également des fonctionnalités pour Pocket PC pour gérer le service en salle, l'inventaire ... Il possède aussi des fonctionnalités internet, ainsi vos mains courantes et tableaux de bord sont consultables à partir d'un simple navigateur.





Un concept sûreté rigoureux

Fiabilité, résultat de quatre années de travail, nos produits sont passés par toutes les phases nécessaires de tests et de validations. @'faq vous propose ainsi des produits performants, faciles à apprendre et d'un confort d'utilisation remarquable.

Sécurité.

- au niveau super-utilisateur pour :
 - les paramétrages sensibles,
 - la gestion des profils (réceptionniste, gestionnaire, comptable, ...),
 - l'attribution des droits utilisateurs,
 - l'utilisation simplifiée par la modularité et des menus personnalisés.

- au niveau utilisateur :
 - chaque entrée est soumise à l'authentification,
 - l'utilisateur peut définir son mot de passe pour une meilleure protection,
 - chaque utilisateur définit son interface et ses propres raccourcis,
 - l'inactivité prolongée déconnecte l'utilisateur.

Maintenance.

- traitement périodique pour optimiser la base de données (traitement préventif),
- sauvegardes régulières automatiques,
- présence sur la région,
- assistance assurée de 08h00 à 24h00,
- évolution du produit incluse.

Un confort d'utilisation appréciable

- la puissance de son paramétrage le rend intuitif pour l'utilisateur final. Le logiciel se configure pour une utilisation de réceptionniste, gestionnaire, ...
- des menus en arbre rendent la navigation facile d'une fenêtre à l'autre,
- la possibilité d'utiliser le menu boutons est idéale pour un écran tactile,
- des boutons de raccourcis paramétrables sont là pour un accès immédiat aux outils habituels,
- un champ de recherche permet des recherches intuitives sur les réservations, les factures, les clients, ...

Complet

- Multi-établissements, Multi-activités, Multi-services,
- Gestion de salles et tables,
- Gestion des menus et des menus cycliques,
- Gestion tactile du service,
- Menu articles paramétrable par service,
- Gestion des réservations,
- Gestion commerciale de la clientèle,
- Gestion des commandes en cuisine,
- Partage de notes,
- Gestion des devises,
- Mains Courantes : ventes, familles,

@'faq, c'est aussi **HebRest-Hébergement**, un logiciel qui vous garantit une gestion des plus aisée pour votre hôtel. Egalement multi-activités, il vous permet de centraliser les données de plusieurs hôtels et résidences de tourisme. Il est conçu pour une compatibilité parfaite. **HebRest-Restaurant** est ainsi fonctionnel pour les transferts de notes vers l'hôtel.

- Mains Courantes Règlements et Fiscales,
- Tenue de caisse par utilisateur,
- Statistiques et tableaux de bord,
- Comptabilité Auxiliaire et passerelle vers (Sage, EBP...).

Pocket PC - tablette

- Menu articles paramétrable par service,
- Gestion des commandes,
- Accueil sur réservation,
- Gestion des tables libres,
- Gestion des commandes en cuisine.

Hôtels/Résidences de Tourisme

- Transfert de notes,
- Mains Courantes consolidées Hôtel/Restaurant.

Stocks

- Transfert des ventes,
- Gestion des stocks.

Internet

- Mains courantes,
- Tableaux de bord.

Ouvert

- Interface Word pour correspondance,
- Listes d'exploitation et M.C. accessibles par internet avec un simple navigateur,
- Ménage et inventaire sur pocket PC,
- la plupart des documents, M.C. et statistiques disponibles sous Word, Excel et sous format PDF,
- Passerelle Comptable (Sage, EBP, Ciel, ...).

Avec **HebRest-Restaurant**, vous possédez un logiciel : **Paramétrable et Sécurisé**, vous définissez les limites d'accès de chacun et le logiciel s'adapte à votre propre profil.

Complet, une solution de gestion globale pour votre activité, un confort d'utilisation appréciable et des outils adaptés.

Modulable, seuls les modules nécessaires à votre activité sont activés.

Ouvert, tous les documents, mains courantes et statistiques sont exportables aux formats pdf, excel, word, xml. Il est aussi extensible.

Comptabilité auxiliaire, une réelle comptabilité vous permet toutes les éditions comptables et une passerelle vers la plupart des comptabilités générales.

Choisir **HebRest-Restaurant**, c'est opter pour une solution alliant, la fiabilité d'un produit éprouvé en terme de sécurité et performance, un confort d'utilisation et un apprentissage rapide, une évolution maîtrisée et un conseil continu.

@'faq vous propose aussi **ProStocks**, un logiciel de gestion des stocks. Il est multi-activités et vous permet donc de l'utiliser en multi-sites. **ProStocks** est conçu pour fonctionner en autonomie complète, mais il également en parfaite compatibilité avec **HebRest-Hébergement** et **HebRest-Restaurant** pour gérer les stocks des différents établissements hôteliers et restaurants.

